

La prévention des sinistres, voyez-y !

DANGER LATENT AU CENTRE



Depuis quelques années, les centres de détente, de soins et services de bien-être personnels, tels les spas, ont la cote. On s'y rend pour marquer une pause de cette vie quotidienne où tout se bouscule. Ces endroits que vos clients fréquentent sont synonymes de repos, de détente et d'absence de soucis, qu'on a laissés au seuil de la porte.

Cependant, pour que cette quiétude de corps et d'esprit recherchée ne soit en aucune façon perturbée, le gestionnaire doit observer rigoureusement certaines règles qui vont de pair, celles régissant la sécurité et l'hygiène.

En les respectant, on assure la sécurité des lieux et des clients, ainsi que celle des personnes qui y travaillent. En y dérogeant, cette tranquillité peut vite se transformer en cauchemar.

Dans ces centres, les huiles et les corps gras s'imprègnent dans les tissus des accessoires et des vêtements, et comme nous le verrons, ils ne font pas très bon ménage, au risque même de provoquer un incendie. Ces dernières années, quelques assurés en ont malheureusement vécu l'expérience et, dans au moins deux cas, nous avons la conviction qu'une combustion spontanée a dégénéré en déflagration.

COMMENT LA COMBUSTION SPONTANÉE SE PRODUIT-ELLE ?

Lors de séances de massothérapie, les professionnels peuvent recourir à différents produits dont des huiles et des corps gras. Or, au bout d'un certain temps, la plupart de ceux-ci réagissent avec les tissus, qui sont des matières poreuses, et le coton y est particulièrement sensible.

Lorsque cela se produit, il en résulte une oxydation exothermique et le dégagement de chaleur accélère celle-ci. L'élévation de la température peut alors devenir suffisamment forte pour que le tissu s'enflamme de lui-même spontanément. Les flammes de cette combustion peuvent parfois se propager à tout ce qui est près et facilement se développer en un incendie ravageur.

Par exemple, une pile de serviettes souillées par une huile de massage lancées dans un bac peut causer une combustion spontanée en quelques heures à peine. Pour éviter ce problème, mieux vaut laver les serviettes le jour même. Malheureusement, le pouvoir dégraisseur de la plupart des détergents est trop faible pour éliminer tous les résidus gras qui sont suffisamment nombreux pour qu'un incendie survienne dans la sècheuse ou même dans la pile sortant de celle-ci.

Nos recommandations

Pour éviter qu'un malheureux accident ne vienne gâcher le passage de vos clients dans ces centres, nous recommandons aux gestionnaires de ceux-ci d'appliquer les quelques conseils suivants :

- ne pas laisser de serviettes ou de draps souillés en tas et les laver le plus tôt possible ou le jour même ;

- utiliser un détergent professionnel dégraisseur, et pour un meilleur dégraissement :
 - laver à l'eau chaude au cycle de lavage intense, et
 - ne pas remplir la laveuse à pleine capacité ;
- sécher à basse température (tissus délicats), et utiliser le cycle de refroidissement, s'il y en a un ;
- sortir les serviettes de la sècheuse immédiatement après la fin du cycle afin qu'elles refroidissent.

CONCLUSION

On vient de le voir, éviter un tel sinistre devient relativement aisé si, comme gestionnaire, vous vous employez à faire respecter rigoureusement ces quelques règles de sécurité. Vous permettrez ainsi à vos clients de savourer pleinement leur passage dans votre centre.



**Pour toute question sur l'entretien dans les centres de détente,
veuillez communiquer avec votre courtier d'assurance.**

